

¿Qué es PQRS?

¿TXainame itsa liwaisi neya nijobi nexa, itsa jume nejumaitsinexa?

ACATISEMA



Peka jumetae nexa yakinare kuyalato baxutota nija liwaisi.

-  **Petición:** Liwaisi xua bayanijo batsi, pexanepanaejawa, piabeje jawa, xuanÜ naka rajuta ACATISEMA monae.
Ejemplo: "yanijobatsi xua bajamatabü yapütanetsi."
-  **Queja:** Xua apo katsita xanepanae pexanaejawa ACATISEMA jawata penakuene biwi pakuenia capitán monae, cabildowi, comité coordinador monae, junta directiva monae, itsa monae ata penakuene biwi bajara jota.
-  **Reclamo:** Wajure peka jume kowünütsi nexa, peka yaiya taenexa nua, peka rajutsi nexa xua wajutame ACATISEMA monae jawabelia.
-  **Sugerencia:** Jumaitsimüre xua kujinae perajutsi nexa pexania wiria jawanü, pebisia wiria jawa perajutsi yaniwa ACATISEMA monae.

 Pütsa najume liwaisi yakiname mapaxutotajë palata nenawijatsi nexa 

Pakueniajë yakinaename nija liwaisi

 **Paso 1:**  Liamüre **ACATISEMA** boyabelia, itsa jume yakinare.

	Cumaribo	Inírida
Oficina:	Calle 5 # 11 - 75 Centro Inírida	Calle 18 # 9 - 85 Barrio Comuneros
Teléfono:	+57 (320) 410-5529	+57 (323) 233-6415
Correo electrónico:	correspondencia@acatisema.co	correspondenciasubsedeinirida@acatisema.co

 **Paso 2:**  Entregue sus datos y diga de qué trata la PQRS.

- Nawünü rure nija wiria yajawa
- Nija número cedula
- Nija número celular itsa Xainame
- Nija correo itsa Xainame
- Nija comunidad pewünü
- Nija ira pewünü (sector)
- Tsitajure nija liwaisi PQRS jawa
- Tsitajure pejumape xua yabara yakiname liwaisi PQRS jawa

 **Paso 3:**  **ACATISEMA** jawatarajure peyakinae baxuto yuya bajara pamonaе cato pitsiana sellota cato itane rutsiana, bajara paitaneto xanewaetsianame neya nijobi nexa ikatsia nija liwaisi.

 **Paso 4:**  15 pamatakabi baje kujinae kajume kanawiatsiana paliwaisi yakiname ACATISEMA monae jawabelia, itsa apo kajume kanawiatsi nexata yanijobare ikatsia, kaponare pabaxuto cato sello ruta ACATISEMA jawabelia.

¡Ojo! Taema xuajë:

- PQRS baxutota pütsa naliwaisi yakiname ne nawijatsi nexa palata baxu, saikaeya raja itsa baxuto ponapona bajara xua nexa SOLICITUD pejai baxuto.
- PQRS kajupa peyakinae jawa pajiwiyo jitsipa, itsa pijinia caliwaishi yakina nexata xamü bena liwaisi rajutame pekajume liwaisi yakinae nexa.
- Itsa yakiname nija liwaisi PQRS jawata nexata be rutame nija número celular, nija correo electrónico peka jume kanawiatsi nexa ACATISEMA monae.
- Nija liwaisi xamü karajutsiana peka jume kanawiatsi liwaisi.
- 15 pamatakabi kujinae kajume kanawiatsiana.
- Nija liwaisi xanewaetsia Kato taena, lebiana pekajume kanawiatsi nexa paliwaisi yanijo bame.

