



¿Daje wene jakuapapeu rekuarijachiakua?

ACATISEMA



Adiunanu tjajikuaapaume, kuyarusojana pqrs patjoja weñutu jakuapapeu kjaa.

 **juakuapu:** Ukuta kuwojaapau jaepu kuajiku wene acatisema tjaditapau weawinutju.

Ejemplo: "Quiero saber el proceso interno para el pago de solicitudes."

 **Surojomena jikuawu:** Acatisematju usura kjuapome jikuawu wene.

 **Aditu tjikuapau jakuapu:** Usura kuaopomena aditu tjikuapau wene jakuepu.

 **Adiunanu tjaditapau paku:** Kuamukuadutjuja jikuawu wene tjaditarapau-ju.



Piñena pqrs patjunama parata jakuepapau teawioka.



Pojaaku oipaa weñutu wekuapaumä



Paso 1:



Wuopu kuatapau jaa, jua-un jiyutjuna wueñutu wekuapau jaa

	Cumaribo	Inírida
Oficina:	Calle 5 # 11 - 75 Centro Inírida	Calle 18 # 9 - 85 Barrio Comuneros
Teléfono:	+57 (320) 410-5529	+57 (323) 233-6415
Correo electrónico:	correspondencia@acatisema.co	correspondenciasubsedeinirida@acatisema.co



Paso 2:



Piñe jaepu weñutu wekuapau jaa.

- Nombre y Apellido
- Cédula de Ciudadanía
- Celular
- Correo electrónico
- Comunidad
- Sector
- Presente su PQRS
- Presente la evidencia y/o documentos que comprueben su PQRS (si aplica)



Paso 3:



ACATISEMA ruwodena kuyarusoja kuitapau jaa.

*Parokuaku **ACATISEMA** iyojana emukujunapau jaa.



Paso 4:



En 15 días hábiles **ACATISEMA** debe darle respuesta.

Wekuakua akaana piñeta tokuapau jaa:

- Piñena parata jakuepapau weawioka.
- Piñenama ukuta kuiminata weu kuitapau kjaa.
- Parokuakuna ukuru tjadatariakuome weñutu wekuapau kjaa (sabari umujawana-celular-correo)
- Ukuruta kuimina tjadatapau klaa, kjara imina jiyuna.
- Tenga en cuenta que las respuestas a las PQRS se entregan en un plazo de 15 días hábiles.
- Uku weu kuitatu kJOROTURU TJIJAPACHA PAUMA JUIYA, soro adatuta tjadatapau jaa.

